

NEWSLETTER *** NEWSLETTER *** NEWSLETTER *** NEWSLETTER *** NEWSLETTER

ULLA – DIE DATENBANK UNTERHALT – 01/2021

Hinweis für IT-Stellen: Bitte senden Sie diesen Newsletter weiter an die Mitarbeiter im Unterhaltsteam!!!

Werte Datenbankfreundinnen und Datenbankfreunde,

Homeoffice ist in diesen schweren Zeiten von Corona ein neues Zauberwort geworden, um Ansteckungsrisiken zu reduzieren.

Auch die Nutzung der Datenbank Unterhalt ist im Homeoffice möglich, wenn entsprechende Vorgaben erfüllt sind.

Die Datenbank Unterhalt ist Accessbasierend, auch wenn sie die kostenlose Runtimeversion nutzen. Sie können Access mit einem Datenbankserverprodukt wie SQL-Server verwenden, um Ihre Datenbank zu teilen. Diese Methode bietet Ihnen viele Vorteile, erfordert jedoch einen Terminalserver. Ein Microsoft Terminal Server ist ausreichend. Wichtig ist nur, dass dieser Server mehrere Sitzungen parallel verwalten kann.

Lesen Sie hier weitere Informationen zu diesem Thema.

https://support.microsoft.com/de-de/office/m%C3%B6glichkeiten-der-freigabe-einer-access-desktopdatenbank-03822632-da43-4d8f-ba2a-68da245a0446#_toc310279049

Mit einem Terminalserver können mehrere Nutzer gleichzeitig auf die Datenbank von externen Positionen aus zugreifen, beispielsweise auch von zuhause über RemoteDesktop (RDP). Der Vorteil ist, dass das Backend unversehrt und ungeteilt bleiben kann. Abfragen werden nicht über die Internetverbindung übertragen, sondern erfolgen auf dem Server. Der Server übermittelt ihnen das Ergebnis.

Ab Mai 2021 werde ich einen telefonischen Datenbanksupport anbieten. Immer am Mittwoch von 10 – 12.00 Uhr sitze ich am Telefon, um Ihnen helfen zu können. Längere Zeiten sind derzeit noch nicht möglich, aber wir arbeiten daran.

Die Servicenummer lautet: 03362 27672

Hinweise zum Nutzen der e-Aktenfunktion:

Stellen Sie bitte sicher, dass im Ordner, in dem das Backend untergebracht ist, nur der zusätzliche Ordner ‚PDF‘ liegt. In diesem Ordner werden alle intern und extern durch die Datenbank erstellten Dateien gespeichert. In der Datenbank selbst existiert nur der Link zu diesem Ordner.

Weitere Ordner auch Unterordner dürfen im Verzeichnis des Backends nicht existieren. Schon gar nicht dürfen unterschiedliche Ordner in Ihrem System gleichlautende Namen haben.

Wenn Ihre Datenbank umzieht, müssen die Verknüpfungen gelöscht und wieder erneuert werden. Im Übersichtsmanager finden Sie entsprechende Schaltflächen.

Sie finden auf unserer Homepage ein Kontaktformular, mit dem Sie uns Verbesserungen ganz einfach mitteilen können.

<http://www.mwpkomsoft.de/index.php/kontakt>

Haben Sie schon gewusst, dass Sie Zahlungen aus externen Programmen mit der Importfunktion ganz einfach zuordnen können?

Nein? Dann können Sie sich hier ein Schulungsvideo dazu ansehen. Mit dem ZugangsPIN aus dem aktuellen Lieferschein, finden Sie weiteres Wissenswertes zur Datenbank Unterhalt.

http://www.mwpkomsoft.de/images/Stories/Videos/Import3_x264.mp4

Unser Ziel ist es, die Datenbank für Sie weiter zu verbessern.

Die Einbindung der Unterhaltsvorschussstelle zur effizienten Rückführung verausgabter Leistungen durch Unterhaltspflichtige ist für uns dabei ein mögliches Ziel, wenn sie uns dabei helfen.

Sie können diesen Prozess mitgestalten, in dem Sie Ihre genutzten Vordrucke uns zusenden, damit wir sie dann in die Datenbank einbinden können.

Bitte senden sie entsprechende Nachrichten an info@mwpkomsoft.de

Allgemeine Hinweise:

Die Datenbank ist nur schnell genug, wenn Sie von Ihnen regelmäßig, mindestens einmal im Monat gewartet wird.

Dazu stehen Ihnen im Übersichtsmanager auf der Seite Benutzersteuerung/Wartung entsprechende Tools zu Verfügung.

Im Handbuch können Sie sich weiterhin darüber informieren:

<http://www.mwpkomsoft.de/index.php/kundenbereich/bereich-hilfe/14-literatur/13-handbuch>

Ihr Martin Gensert
Geschäftsführer