

MWPKOMSOFT – JULI 2011

Werte Datenbankfreundinnen und Datenbankfreunde

Sicher haben Sie die Newsletter für April bis Juni 2011 vermisst.
Sie können beruhigt sein, Ihr Mailpostfach ist nicht überfüllt, Sie sind aus dem Newsletter auch nicht gelöscht worden.
Die Antwort ist ganz einfach: Es gab keine.

Nun werden Sie sich sicher fragen, warum?
Die Antwort dazu ist etwas schwieriger.

Wir haben in den letzten 2 Jahren fast 100 Jobcenter zur Datenbank Unterhalt geschult. Die Seminare waren oft derart voll, dass Zusatztermine angeboten wurden.
Seit Anfang des Jahres sind die Anmeldungen zu den Seminaren fast völlig ausgeblieben.
Das Interesse am Begleitmaterial, wie CD-ROMs und Handbücher ist so schwindend gering, dass sich die weitere Erstellung dazu nicht lohnt.

Allerdings zeigen Tickets an den UHD, dass trotzdem viele Probleme allein aufgrund von meistens einfach zu lösenden Anwenderfehlern entstehen.

Kennen Sie dieses Zitat?
WER LESEN KANN IST KLAR IM VORTEIL

Sie werden kein komplexes Anwenderprogramm finden, welches sich allein aufgrund Ihrer Gedankengänge an Sie anpasst und stets das Richtige für Sie einstellt.
Für jedes komplexere Programm bietet Ihr Arbeitgeber in der Regel Schulungen an, meistens dürfen Programme erst genutzt werden, wenn Sie eine Schulung nachweislich durchlaufen haben (beispielsweise in der BA-Welt SAP-ERP).

Die Datenbank Unterhalt bietet zusätzlich zu den Schulungen eingebaute Hilfeboxen und Plausibilitätsprüfungen an, die Ihnen helfen sollen, die richtige Auswahl zu treffen. Diese werden stetig erweitert.

Die Formulare sind mit Druckschaltflächen (links unten) versehen, damit Sie Ihre korrekte Scheiben ausdrucken können.

Mit Ihrer Kennziffer (aus der Anwendererfassung unter Team bearbeiten) wird das Formular mit Ihren Kommunikationsdaten verknüpft. Sofern Sie Ihre Kennziffer vergessen haben und dadurch Formulare im Schriftverkehr nicht angezeigt werden, prüfen Sie dies bitte nach.

Auf unserer Homepage gibt es eine Seite, die immer wieder gestellte Fragen beantwortet.
<http://www.mwpkomsoft.de/index.php?id=60,0,0,1,0,0>

Jeder von Ihnen mit einem Internetzugang hat darauf Zugriff.
Schulungsteilnehmer erhielten außerdem komplexe handbuchähnliche Seminarunterlagen.
Lesen Sie bitte diese Hinweise noch einmal nach.

Käufer der Lizenzversionen erhalten außerdem umfangreichen Zugriff zu Flashvideos auf unserer Homepage.
<http://www.mwpkomsoft.de/index.php?id=69,0,0,1,0,0>

Regelmäßig erhalten wir Anfragen, dass die Datenbank Fehler aufweist und sogar mit bösen Worten Nachprogrammierung verlangt wird, weil etwas nicht funktioniert. Leider wird dabei übersehen, dass in allen anderen Dienststellen dieses Problem gar nicht auftritt, es also an einer eigenen Fehleingabe liegt. Nach entsprechender Hilfestellung erfolgt oft nicht mal eine Erfolgsmeldung, dass es nun funktioniert.

Die Jobcenter der Bundesagentur erhalten eine Sharewareversion kostenlos. Über Jahre hinweg gingen zur Verbesserung dazu meine Wochenenden weg. Sie wissen es vielleicht nicht. Die Datenbank wurde privat und ohne finanzielles Interesse entwickelt. Durch den Verkauf von Lizenzen decke ich noch nicht mal meine finanziellen und zeitlichen Aufwendungen, da der Fachbuchverlag für den Verkauf 40% Anteil verlangt.

Ja, ich will es nicht leugnen, ich habe vorübergehend an die Einstellung der Weiterentwicklung der Datenbank Unterhalt gedacht. Denn der Aufwand ist sehr hoch und hat meine Gesundheit arg strapaziert.

Ich habe jedoch noch eine Vision, die ich vor kurzem auch beim Workshop zur Praxisbeteiligung in der Zentrale in Nürnberg dargestellt habe: Ich möchte erstens mehr Augenmerk für die Unterhaltsstellen erreichen, welches mit mehr und mehr vereinheitlichten Bearbeitungsschritten und nach außen hin einheitlichem Erscheinungsbild daher geht und.... ich habe die Vision, die Arbeit in den Unterhaltsstellen quantifizierbar zu machen, dass heißt auf lange Sicht einen Fallbearbeitungsschlüssel für den Mitarbeiter erstellen zu können.

In den letzten Jahren ist einiges dazu mit Ihrer Hilfe auf den Weg gebracht worden. Ich werde mich also nicht entmutigen lassen, sondern weitermachen. Meine Bitte nur, bitte lesen Sie erst nach, bevor Sie Hilfe einfordern, auch der UHD wird es Ihnen danken.

Diesbezüglich steht ab heute der Bundesagentur ein weiteres Sharewareupdate 5-2-7 zur Verfügung. Wir arbeiten derzeit mit Hochdruck an der Version 5.3 Diese Version wird auch als Version 6 für den SGB XII Bereich verfügbar sein. In der Lizenzversion wird es dazu die Möglichkeit geben, PDF-Dokumente per Link abzuspeichern und sich fallbezogen wieder anzeigen zu lassen.

Die nächsten Seminare:
am 29.8 und 30.8. in Frankfurt/Main

<http://www.kbw.de/semi/2688.htm>

<http://www.kbw.de/semi/2689.htm>

Bitte beachten Sie auch unser Workshopangebot
Spezialfragen zur Datenbank
<http://www.mwptomsoft.de/index.php?id=130,0,0,1,0,0>

Bei Interesse sind weitere Seminare auch wieder in Berlin geplant. Zu Wünschen für Seminarinhalte können Sie uns gerne eine Mail senden.

info@mwpkomsoft.de

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen einen wunderschönen Sommer.

Bis zum nächsten Mal
Martin Gensert
MWPKomSoft

.....

Falls Sie den Newsletter nicht mehr erhalten wollen, können Sie sich hier abmelden:

<http://www.mwpkomsoft.de/system-cgi/mailling/members.php>

Sie benötigen dazu das Passwort, welches Sie seinerzeit mit der Bestätigungsmail erhielten.
Eine Abmeldung durch das MWPKomSoft-Team ist leider nicht möglich.